

۱. مقدمه

مدیریت آمار و فن آوری اطلاعات به منظور جمع آوری داده‌های تولید شده در سیستم دانشگاه و پردازش آن، ارائه خدمات مشاوره‌ای در زمینه آمار و اطلاعات و به عنوان مشاور IT ریاست دانشگاه در زمینه تجهیز، خرید، ارتقاء و نظارت در امور نرم‌افزار و سخت‌افزار تشکیل گردیده است. رضایت مدیران ارشد دانشگاه، کیفیت مطلوب ارائه خدمات، توانمندسازی نیروی انسانی و پاسخ بهنگام و بروز به مشتریان و ایمان به کار، صداقت در کار و رضایت مشتریان از جمله باورهای همیشگی این مدیریت می‌باشد.

حوزه فن آوری اطلاعات

ماموریت های اصلی

- احصا و بهبود فرایندها در حوزه نرم‌افزاری در سطح سازمان
- به کارگیری و استقرار استانداردهای مصوب وزارت بهداشت در بخش‌های مختلف حوزه سلامت
- فراهم سازی زیرساخت‌های فنی مورد نیاز برای ارائه خدمات الکترونیک
- نظام‌مند کردن سیستم‌های نرم‌افزاری سازمانی
- ارائه و توسعه خدمات الکترونیک
- توسعه و مدیریت پورتال سازمانی
- توسعه پرونده الکترونیک سلامت (سپاس)
- پایش و نظارت بر عملکرد مراکز و سامانه های حوزه سلامت

ارزشها

- کار تیمی
- مشارکت
- مشتری محوری
- بهبود مستمر

هدف کلی

- تحلیل وضعیت موجود مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه علوم پزشکی بوشهر
- ارتقاء و بهبود فرآیندهای موجود در مدیریت آمار و فناوری اطلاعات
- تدوین سیاستگذاری، برنامه‌ریزی، هدایت و تنظیم فعالیت‌های مربوط به مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه علوم پزشکی بوشهر طی ۵ سال آینده
- توسعه مستمر زیر ساخت‌های مدیریت آمار و فناوری اطلاعات
- شناسایی و تقویت استفاده از فناوری‌های نوین اطلاعاتی در جهت تامین امنیت اطلاعات دانشگاه

اهداف فرعی

- اصلاح نظام جاری سیستم‌های اطلاعاتی
- بهبود فرآیندهای کاری و توسعه خدمات الکترونیک
- توسعه میز خدمت الکترونیک دانشگاه بر بستر پورتال سازمانی
- توانمندسازی نیروی انسانی متخصص
- تعیین نیازهای سخت‌افزاری و نرم‌افزاری
- تقویت استفاده از ارتباطات الکترونیکی
- امکان‌سنجی و یکپارچه‌سازی سیستم‌ها و شبکه‌ها در دانشگاه در زمینه سخت‌افزار و نرم‌افزار
- ایجاد شبکه فیبر نوری دانشگاه بعنوان شبکه ارتباطی مادر
- برقراری ارتباط شبکه‌های محلی، دانشکده‌ها، بیمارستان‌ها و ساختمان‌های دانشگاه به شبکه ارتباطی مادر دانشگاه
- برقراری ارتباط سریع، پایدار، ایمن و مقرون به صرفه با اینترنت
- تکمیل اتصال کلیه نقاط استان به شبکه ملی سلامت (شمس)
- اتصال بیمارستان‌های غیروابسته به سامانه پرونده الکترونیک سلامت (سپاس)
- راه‌اندازی سرویس‌های مربوط به سامانه پرونده الکترونیک سلامت (سپاس)
- فراهم آوردن زیرساخت‌های مناسب جهت ارائه خدمات آموزشی از راه دور و نشر الکترونیک
- تأکید بر هویت الکترونیکی دانشگاه و شناساندن دانشگاه
- گسترش فرهنگ استفاده از فناوری اطلاعات در کلیه فعالیت‌های دانشگاه
- پیاده‌سازی سیستم مدیریت اطلاعات
- تهیه تجهیزات مناسب ارتباطات
- نظارت بر برگزاری جلسات ویدئوکنفرانس
- ارتقاء رتبه وب‌متریک دانشگاه
- توسعه وب‌سایت دانشگاه و تبدیل آن به یک وب‌سایت پویای ارائه اطلاعات

فرصت ها

- اهمیت پروژه سامانه پرونده الکترونیک سلامت ایرانیان (سپاس) در سطح وزارت
- وجود سامانه‌های یکپارچه اداری مالی (سامانه خدمات الکترونیک دانشگاه)
- وجود پورتال جامع و امکان ایجاد دامنه برای هر واحد سازمانی
- وجود سیستم یکپارچه مکاتبات اداری در کلیه واحدهای زیرمجموعه دانشگاه
- تشکیل جلسات کمیته دولت الکترونیک
- ایجاد شناسنامه خدمات و درج در میز خدمت الکترونیک دانشگاه
- مستعد بودن محیط داخلی برای بهره‌گیری از تکنولوژی اطلاعاتی
- افزایش آگاهی عمومی نسبت به ارزش اطلاعات
- افزایش توجه کارکنان، اساتید و دانشجویان به استفاده کاربردی از فن‌آوری اطلاعات
- اهمیت مدیران دانشگاهی برای مراکز تصمیم‌گیر
- تمایل مدیران نسبت به کاربرد اطلاعات در مدیریت
- حمایت ریاست دانشگاه از پروژه‌های حوزه فناوری اطلاعات
- وجود قراردادهای پشتیبانی نرم‌افزارهای خریداری شده
- تهیه شناسنامه نرم‌افزاری کلیه سامانه‌های دانشگاهی
- متمرکز بودن مرکز داده دانشگاه (دیتا سنتر)
- امکان پشتیبان‌گیری از کلیه نرم‌افزارها
- تهیه داشبوردهای مدیریتی از اطلاعات
- ارتباط بهینه مدیریت آمار و فناوری اطلاعات در ستاد با مراکز زیرمجموعه
- پایش و نظارت بر ارتباط بهینه مراکز ارائه خدمات سلامت با نود سپاس دانشگاه
- امکان تعامل درون سازمانی با استفاده از نرم‌افزار پشتیبان آنلاین
- توسعه شبکه‌های ارتباطی و اطلاعاتی

تهدیدها

- وضعیت آگاهی عمومی نسبت به اهمیت نقش آمار و اطلاعات در تصمیم‌گیری
- عدم بهره‌گیری بهینه مدیران از آمار و اطلاعات در تصمیم‌گیری
- عدم هماهنگی‌های لازم جهت راه‌اندازی سیستم‌های نرم‌افزاری در واحدهای زیرمجموعه
- وجود نقاط فاقد امکانات جهت اتصال به شبکه شمس
- عدم اطمینان از اعتبار و گزارشات آمار و اطلاعات تولید شده (مشتریان داخلی)
- عدم اطمینان از اطلاعات دریافتی توسط مراجع ذیصلاح (مشتریان خارجی)
- مشخص نبودن نیازهای اطلاعاتی قبل از تولید اطلاعات

- عدم سرمایه‌گذاری لازم جهت ارتقا امنیت اطلاعات
- عدم سرمایه‌گذاری لازم جهت ارتقا و بروزرسانی تجهیزات
- عدم تخصیص مالی و منابع لازم جهت اجرای پروژه‌های حوزه فناوری اطلاعات
- عدم پرداخت‌های منظم مالی جهت پشتیبانی نرم‌افزارهای سازمانی
- عدم توجه به کمبود منابع انسانی در حوزه آمار و فناوری اطلاعات
- عدم تشکیل شورای فناوری اطلاعات دانشگاه
- عدم برگزاری دوره‌های تخصصی جهت کارکنان مدیریت آمار و فناوری اطلاعات
- عدم هماهنگی در تهیه نرم‌افزارهای برخی از واحدهای زیر مجموعه

حوزه آمار

آمار و اطلاعات پایه و اساس هر تحقیق، پژوهش، تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی است به همین جهت برنامه‌ریزان و کارشناسان برای تدوین برنامه‌ها و تصمیم‌گیری‌ها به داده‌های آماری ویژه‌ای نیاز دارند که بر اساس آنها تحلیل‌های خرد و کلان را شکل دهند. تحلیل وضعیت موجود و پیش‌بینی وضعیت آینده در بخش‌های مختلف جامعه مستلزم داده‌های آماری دقیق، جامع و به روز است؛ بنابراین آمار و اطلاعات یکی از عوامل مؤثر و ضروری برای برنامه‌ریزی، ارزیابی عملکردها و تصمیم‌گیری در سطوح مختلف مدیریت است. مستندسازی سوابق آمارهای رسمی و تهیه راهنماها، پرسشنامه‌ها و نتایج طرح‌های آماری رسمی مربوط به گذشته علاوه بر آنکه به روشن‌تر شدن حافظه تاریخی هر ملت نسبت به گذشته خویش کمک می‌نماید، می‌تواند برای برنامه‌ریزان و سیاست‌گذاران با شبیه‌سازی شرایط اجتماعی و اقتصادی گذشته آثار برنامه‌ها و سیاست‌های در دست اجرا را پیش‌بینی نماید، از اینرو شناخت گذشته دارای اهمیتی برابر با شناخت وضعیت حاضر است. در سطح دانشگاه علوم پزشکی بوشهر اقدامات زیادی در جهت تولید و نشر داده‌ها صورت گرفته که اکثراً بصورت مستقل انجام می‌شود.

اهداف

- سازماندهی مدیریت گردش آمار و اطلاعات
- توانمندسازی تولیدکنندگان آمار و اطلاعات و ارتقاء فرهنگ آماری مصرف‌کنندگان
- استقرار و ساماندهی نظام آمارهای ثبتی
- به کارگیری و توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات و ایجاد پایگاه‌های اطلاعات آماری
- توسعه پژوهش‌های آماری

فرصت ها

- وجود نیروهای انسانی پرتلاش و جوان
- همکاری و تلاش رابطین آمار مبنی بر یکسان سازی آمارها
- تهیه برنامه جامع عملیاتی حوزه آمار
- تهیه و انتشار سالنامه آماری دانشگاه علوم پزشکی بوشهر به صورت چاپی و الکترونیکی
- همکاری و مشارکت در طرح سامانه یکپارچه نظام اطلاعات سلامت ایران در وزارت متبوع (سیناسا)
- تهیه گزارش از برنامه پرسنلی در سطح دانشگاه علوم پزشکی بوشهر و واحدهای تابعه
- انجام پایش سالیانه به منظور کنترل و نظارت بر روند جمع آوری اطلاعات
- احساس نیاز روز افزون به استفاده از آمار و اطلاعات صحیح و بهنگام در دانشگاه
- وجود اپلیکیشن موبایل به منظور در دسترس قرار دادن اطلاعات سلامت استان در اختیار عموم شهروندان
- به روز رسانی فصلی اپلیکیشن سلامت
- تعامل برون سازمانی با سایر ادارات استان
- تهیه شاخص های هیئت امناء و ارسال به دبیرخانه هیئت امناء
- تهیه داشبوردهای مدیریتی در جهت فرهنگسازی استفاده مدیران از آمار
- آمادگی بخش های دانشگاهی برای تغییر در سیستم جمع آوری اطلاعات
- ادغام اداره آمار با واحد IT زیر نظر مستقیم ریاست دانشگاه
- طبق آیین نامه نظارت بر ساماندهی نظام آمارهای ثبتی در دستگاه های اجرایی کشور مصوب جلسه مورخ ۱۳۸۷/۶/۳ شورای عالی آمار ، بایستی تمهیدات لازم برای استقرار نظام آمارهای ثبتی در دستگاه های دولتی فراهم گردد.

تهدید ها

- عدم وجود کمیته آماری در دانشگاه
- عدم وجود هماهنگی های درون بخشی در زمینه جمع آوری و نشر اطلاعات
- طولانی شدن فرآیند جمع آوری اطلاعات در برخی از واحدهای تابعه
- کمبود وسیله نقلیه جهت کنترل و نظارت بر روند جمع آوری اطلاعات
- عدم توجه کافی مدیران در به کار بردن آمار و ارقام در برنامه ریزی ها و تصمیم گیری ها
- عدم سیستم صحیح روند جمع آوری اطلاعات در سطح دانشگاه و واحدهای تابعه
- عدم وجود سیستم یکپارچه آماری
- وجود سیستم های مختلف و موازی جهت جمع آوری اطلاعات و آمار
- طولانی شدن فرآیند پاسخگویی بین واحدهای ستادی و محیطی
- عدم تعریف یکسان و جامع در زمینه مفاهیم و اقلام آماری
- عدم برگزاری دوره های آموزشی تخصصی جهت پرسنل مربوطه

- عدم وجود مستندات مربوط به تمامی فرایندهای آماری در سطوح مختلف دانشگاه
- عدم دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی آماری مناسب در واحدهای تابعه دانشگاه
- عدم سرمایه‌گذاری دانشگاه در بخش پژوهش‌های آماری
- عدم تشکل خاص جهت شناسایی نیازهای پژوهشی آماری
- عدم وجود کمیته تحقیقاتی در اداره آمار