



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بوشهر

برنامه استراتژیک مدیریت آمار و فن آوری اطلاعات

مدیریت آمار و فن آوری اطلاعات

مدیریت آمار و فن آوری اطلاعات به منظور جمع آوری داده های تولید شده در سیستم دانشگاه و پردازش آن و ارائه خدمات مشاوره ای در زمینه آمار و اطلاعات و بعنوان مشاور IT ریاست دانشگاه در زمینه تجهیز ، خرید ، ارتقاء و نظارت در امور نرم افزار و سخت افزار تشکیل گردیده است. رضایت مدیران ارشد دانشگاه ، کیفیت مطلوب ارائه خدمات، توانمندسازی نیروی انسانی و پاسخ بهنگام و بروز به مشتریان و ایمان به کار، صداقت در کار و رضایت مشتریان از جمله باورهای همیشگی این مدیریت می باشد.

حوزه فناوری اطلاعات

ماموریت های اصلی

- ارائه خدمات فناوری اطلاعات به کاربران در سطح سازمان
- ارائه خدمات مربوط به مکانیزاسیون فرایندهای واحد های مختلف تحت پوشش سازمان
- فراهم آوردن بستر ارتباط الکترونیکی برای واحد های مختلف تحت پوشش
- ارائه خدمات اتوماسیون اداری به کلیه واحد های تحت پوشش
- بررسی و نظارت بر اجرای پروژه های IT در سطح دانشگاه
- ارائه خدمات اینترنت به کاربران در سطح سازمان
- ارائه دسترسی به منابع اطلاعاتی به اعضا هیات علمی جهت استفاده در منزل
- توانمند سازی کاربران سازمان جهت استفاده از امکانات فناوری اطلاعات

- ارزیابی خدمات اطلاع رسانی در زمینه علوم پزشکی به عموم مردم جهت بالابردن سطح سلامت در جامعه
- ارزیابی خدمات اطلاع رسانی به کاربران عرصه سلامت
- ارزیابی خدمات اطلاع رسانی به دانشجویان علوم پزشکی
- نظارت بر طراحی و توسعه وب سایتهای واحد های تحت پوشش دانشگاه

ارزشها

- کار تیمی
- مشارکت
- مشتری محوری
- بهبود مستمر

هدف کلی

- تحلیل وضعیت موجود مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه علوم پزشکی بوشهر
- ارتقاء و بهبود فرآیندهای موجود در مدیریت آمار و فناوری اطلاعات
- تدوین سیاستگذاری ، برنامه ریزی، هدایت و تنظیم فعالیت های مربوط به مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه علوم پزشکی بوشهر طی ۵ سال آینده
- توسعه مستمر زیر ساخت های مدیریت آمار و فناوری اطلاعات
- شناسایی و تقویت استفاده از فناوری های نوین اطلاعاتی در جهت تامین امنیت اطلاعات دانشگاه

اهداف فرعی

- اصلاح نظام جاری سیستم های اطلاعاتی
- توانمندسازی نیروی انسانی متخصص
- تعیین نیازهای سخت افزاری و نرم افزاری
- تقویت استفاده از ارتباطات الکترونیکی
- امکان سنجی و یکپارچه سازی سیستم ها و شبکه ها در دانشگاه در زمینه سخت افزار و نرم افزار
- ایجاد شبکه فیبر نوری دانشگاه بعنوان شبکه ارتباطی مادر
- برقراری ارتباط شبکه های محلی ، دانشکده ها ، بیمارستانها و ساختمانهای دانشگاه به شبکه ارتباطی مادر دانشگاه

- برقراری ارتباط سریع ، پایدار، ایمن و مقرون به صرفه با اینترنت
- فراهم آوردن زیرساختهای مناسب جهت ارائه خدمات آموزشی از راه دور و نشر الکترونیک
- تأکید بر هویت الکترونیکی دانشگاه و شناساندن دانشگاه
- گسترش فرهنگ استفاده از فناوری اطلاعات در کلیه فعالیت های دانشگاه
- پیاده سازی سیستم مدیریت اطلاعات
- تهیه تجهیزات مناسب ارتباطات
- توسعه وب سایت دانشگاه و تبدیل آن به یک وب سایت پویای ارائه اطلاعات

تهدیدها

- وضعیت آگاهی عمومی نسبت به نقش آمار و اطلاعات در تصمیم گیری
- عدم بهره گیری بهینه مدیران از آمار و اطلاعات در تصمیم گیری
- عدم اطمینان از اعتبار و گزارشات آمار و اطلاعات تولید شده (مشتریان داخلی)
- عدم اطمینان از اطلاعات دریافتی توسط مراجع ذیصلاح (مشتریان خارجی)
- مشخص نبودن نیازهای اطلاعاتی قبل از تولید اطلاعات
- عدم سرمایه گذاری لازم جهت ارتقا امنیت اطلاعات
- عدم سرمایه گذاری لازم جهت ارتقا و بروزرسانی تجهیزات
- عدم توجه به کمبود منابع انسانی در حوزه آمار و فناوری اطلاعات

فرصت ها

- آگاهی عمومی نسبت به ارزش اطلاعات
- میزان توجه محققین و اساتید به استفاده کاربردی از آمار و فن آوری اطلاعات
- استعداد محیط داخلی برای بهره گیری از تکنولوژی اطلاعاتی
- وجود مشتریان خارجی در سطح وزارت و سازمان های بیرونی طرف آمار و انفورماتیک
- اهمیت دانشگاه برای مراکز تصمیم گیر
- تمایل مدیران نسبت به کاربرد اطلاعات در مدیریت
- ریاست دانشگاه، پیگیر پیشرفتهای فناوری اطلاعات سازمان بوده و از پروژه های IT حمایت می کند.
- سازمان برای پشتیبانی و نگهداری نرم افزارهای خریداری شده، در واحد های مختلف اقدام به عقد قراردادهای خدمات پشتیبانی به صورت سالیانه می نماید.

حوزه آمار

آمار و اطلاعات پایه و اساس هر تحقیق، پژوهش، تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی است به همین جهت برنامه‌ریزان و کارشناسان برای تدوین برنامه‌ها و تصمیم‌گیری‌ها به داده‌های آماری ویژه‌ای نیاز دارند که بر اساس آنها تحلیل‌های خرد و کلان را شکل دهند. تحلیل وضعیت موجود و پیش‌بینی وضعیت آینده در بخش‌های مختلف جامعه مستلزم داده‌های آماری دقیق، جامع و به روز است؛ بنابراین آمار و اطلاعات یکی از عوامل مؤثر و ضروری برای برنامه‌ریزی، ارزیابی عملکردها و تصمیم‌گیری در سطوح مختلف مدیریت است. مستند سازی سوابق آمارهای رسمی و تهیه راهنماها، پرسشنامه‌ها و نتایج طرح‌های آماری رسمی مربوط به گذشته علاوه برآنکه به روشن تر شدن حافظه تاریخی هر ملت نسبت به گذشته خویش کمک می‌نماید، می‌تواند برای برنامه‌ریزان و سیاست‌گذاران با شبیه‌سازی شرایط اجتماعی و اقتصادی گذشته آثار برنامه‌ها و سیاست‌های در دست اجرا را پیش‌بینی نماید، از اینرو شناخت گذشته دارای اهمیتی برابر با شناخت وضعیت حاضر است. در سطح دانشگاه علوم پزشکی بوشهر اقدامات زیادی در جهت تولید و نشر داده‌ها صورت گرفته که اکثراً بصورت مستقل انجام می‌شود.

اهداف

- سازماندهی مدیریت گردش آمار و اطلاعات
- توانمند سازی تولیدکنندگان آمار و اطلاعات و ارتقاء فرهنگ آماری مصرف‌کنندگان
- استقرار و ساماندهی نظام آمارهای ثبتی
- بکارگیری و توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات و ایجاد پایگاه‌های اطلاعات آماری
- توسعه پژوهش‌های آماری

فرصت‌ها

- وجود نیروهای انسانی پرتلاش و جوان
- همکاری و تلاش رابطین آمار مبنی بر یکسان‌سازی آمارها
- تهیه برنامه جامع عملیاتی
- مدیریت پورتال دانشگاه
- تهیه و انتشار سالنامه آماری دانشگاه علوم پزشکی بوشهر بصورت چاپی و الکترونیکی
- همکاری و مشارکت در طرح سامانه یکپارچه نظام اطلاعات سلامت ایران در وزارت متبوع (سیناسا)
- وجود نود سپاس (سامانه پرونده الکترونیک سلامت) دانشگاه
- تهیه گزارش از برنامه پرسنلی در سطح دانشگاه علوم پزشکی بوشهر و واحدهای تابعه

- انجام پایش سالیانه به منظور کنترل و نظارت بر روند جمع‌آوری اطلاعات و صحت داده‌های آماری
- تهیه داشبوردهای مدیریتی اطلاعات سلامت استان (شامل درمانگاه‌ها، مراکز بهداشتی درمانی، پرتونگاری، داروخانه‌ها، توانبخشی)
- تهیه داشبوردهای مدیریتی اطلاعات اعضاء هیئت علمی
- تهیه داشبوردهای مدیریتی اطلاعات دانشجویان
- تهیه داشبوردهای مدیریتی اطلاعات پرسنلی
- احساس نیاز روز افزون به استفاده از آمار و اطلاعات صحیح و بهنگام در دانشگاه
- وجود تهیه اپلیکیشن موبایل به منظور در دسترس قرار دادن اطلاعات سلامت استان در اختیار عموم شهروندان
- امکان تعامل درون سازمانی با استفاده از نرم افزار پشتیبان آنلاین
- تعامل برون سازمانی با سایر ادارات استان
- ارائه پس خوراند مناسب متناسب با داده های جمع آوری شده به طور کل: سالنامه ، اپلیکیشن سلامت موبایل و
- تهیه شاخص های هیئت امنا و ارسال به دبیرخانه هیئت امنا
- تهیه داشبوردهای مدیریتی در جهت فرهنگسازی استفاده مدیران از آمار
- طبق آیین نامه نظارت بر ساماندهی نظام آمارهای ثبتی در دستگاه‌های اجرایی کشور مصوب جلسه مورخ ۱۳۸۷/۶/۳ شورای عالی آمار ، بایستی تمهیدات لازم برای استقرار نظام آمارهای ثبتی در دستگاه‌های دولتی فراهم گردد.
- آمادگی بخش‌های دانشگاهی برای تغییر در سیستم جمع‌آوری اطلاعات
- توسعه شبکه‌های ارتباطی و اطلاعاتی
- وجود شبکه اینترنت
- وجود سایت دانشگاه علوم پزشکی بوشهر
- ادغام اداره آمار با واحد IT زیر نظر مستقیم ریاست دانشگاه
- وجود داشبورد مدیریت اطلاعات دانشگاه
- به روز رسانی فصلی اپلیکیشن سلامت
- وجود پایگاه‌های سلامت

تهدیدها

- عدم وجود کمیته آماری در دانشگاه
- عدم وجود هماهنگی‌های درون بخشی در زمینه جمع‌آوری و نشر اطلاعات
- طولانی شدن فرآیند جمع‌آوری اطلاعات در برخی از واحدهای تابعه
- عدم وجود اتوماسیون آماری
- کمبود وسیله نقلیه جهت کنترل و نظارت بر روند جمع‌آوری اطلاعات
- عدم توجه کافی مدیران در بکاربردن آمار و ارقام در برنامه‌ریزی‌ها و تصمیم‌گیری‌ها
- عدم سیستم صحیح روند جمع‌آوری اطلاعات در سطح دانشگاه و واحدهای تابعه
- طولانی شدن فرآیند پاسخگویی بین واحدهای ستادی و محیطی
- عدم وجود سیستم یکپارچه آماری
- وجود سیستم‌های مختلف و موازی جهت جمع‌آوری اطلاعات و آمار
- عدم وجود پایگاه جامعی جهت یکپارچه سازی آمار و اطلاعات
- عدم تعریف یکسان و جامع در زمینه مفاهیم و اقلام آماری
- -عدم برگزاری دوره‌های آموزشی تخصصی جهت پرسنل مربوطه
- -عدم وجود مستندات مربوط به تمامی فرایندهای آماری در سطوح مختلف دانشگاه
- عدم دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی آماری مناسب در واحدهای تابعه دانشگاه
- عدم وجود اتوماسیون آماری جامع در دانشگاه
- عدم سرمایه‌گذاری دانشگاه در بخش پژوهش‌های آماری
- عدم تشکل خاص جهت شناسائی نیازهای پژوهشی آماری
- عدم برگزاری دوره‌های تخصصی در جهت انجام تحقیقات پژوهشی
- عدم وجود کمیته تحقیقاتی در اداره آمار